



TERMINE



2012/13

SYSTEMATISCHE  
QUALIFIZIERUNGSPROGRAMME



*Ende des Jahres wollen wir durch eine Kundenbefragung einen weiteren Schritt Optimierung gehen.  
Bitte unterstützen Sie uns hierbei.*

Lernen ist wie Rudern gegen den Strom. Hört man damit auf,  
treibt man zurück. Laozi

Auch wir, das Team der RWGA, werden nicht aufhören zu rudern. Denn wir lernen nicht nur, um nicht zurückzutreiben, sondern auch und vor allen Dingen, um immer besser zu werden. Wir lernen, aus Ihren Anregungen, aus Ihren Hinweisen, aus den vielen persönlichen Gesprächen, die wir mit Ihnen geführt haben und weiterhin führen werden.

Im letzten Jahr haben wir durch unser Kunden-Service-Center einen wichtigen Schritt zur Optimierung unserer Dienstleistungsqualität gemacht. Einen Schritt, der von Ihnen angenommen und vielfach genutzt wird. Hier noch einmal die Zuständigkeiten und Erreichbarkeiten, bei denen wir kleine Anpassungen vorgenommen haben:



Alexandra Baranski  
Privatkundenbank, Firmenkundenbank  
Telefon 0251 7186-8002  
Alexandra.Baranski@rwgv.de



Marion Köhler  
Management, Betriebsbereich, Vertrieb/Training/Coaching  
Telefon 0251 7186-8003  
Marion.Koehler@rwgv.de



Silke Schaumann  
Ausbildung, BankCOLLEG  
Telefon 0251 7186-8001  
Silke.Schaumann@rwgv.de



Heidi Schoster-Kersting  
Privatkundenbank, Firmenkundenbank  
Telefon 0251 7186-8006  
Heidi.Schoster-Kersting@rwgv.de

Das Kunden-Service-Center ist montags bis donnerstags von 8 Uhr bis 17 Uhr für sie erreichbar, freitags von 8 Uhr bis 16 Uhr.

Bitte zögern Sie nicht, uns anzurufen – wir sind gerne für Sie da und freuen uns, Ihnen weiterhelfen zu können!

Aktuelle Informationen finden Sie auch auf unserer Internetseite [www.rwga.de](http://www.rwga.de). Auch hier haben wir noch in diesem Jahr einige interessante Neuerungen für Sie vorbereitet, über die wir Sie selbstverständlich im Detail informieren.

Das Team der RWGA ist Ihr Partner in Sachen Personalentwicklung und Bildung! Lassen Sie uns gemeinsam Rudern und erfolgreich weiterentwickeln!

Herzlichst Ihr

Udo Urner  
Akademieleiter



### 1. Anmeldung/Bestätigung

Die Akademie ist eine Einrichtung des Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverbandes e.V. (RWGV). Sie steht als Bildungszentrum allen Mitarbeitern, Führungskräften und Organen von Verbandsmitgliedern bzw. deren Tochterunternehmen (Verbandsmitglieder) zur Aus-, Fort- und Weiterbildung offen.

Anmeldungen bedürfen der Schriftform und sind mit dem Eingang bei der Akademie verbindlich. Bei einer Überbuchung des gewählten Seminars wird der Teilnehmer/das entsendende Institut informiert. Aus organisatorischen Gründen bzw. aufgrund fehlender Kenntnisvoraussetzungen behält sich die Akademie vor, einzelne Anmeldungen nicht zu berücksichtigen. Darüber hinaus behält sich die Akademie vor, Veranstaltungen örtlich oder zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen, insbesondere bei Ausfall des Dozenten, zu geringer Teilnehmerzahl oder Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl. Der Teilnehmer/das entsendende Institut wird darüber informiert.

Für den Fall der zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung wird dem Teilnehmer/dem entsendenden Institut ein Rücktrittsrecht vom jeweils davon betroffenen Vertrag eingeräumt. Durch die Ausübung des Rücktrittsrechts entstehen dem Teilnehmer/dem entsendenden Institut keine Kosten nach Ziffer 4.

Nach Eingang einer Anmeldung organisiert die Akademie die Unterbringung, sofern nicht spätestens zum Zeitpunkt der Anmeldung gegenüber der Akademie eine gegenteilige Weisung des Anmelders ergeht. Die Anmeldung zu einer Präsenzveranstaltung beinhaltet gleichzeitig mindestens die Anmeldung zur Inanspruchnahme der Teilpensionsleistungen (Mittagessen und Zwischenverpflegungen).

### 2. Seminarpreise/Leistungen/Abrechnungsverfahren

Die für die Veranstaltungsteilnahme zu entrichtenden Preise, insbesondere die Seminar- und Pensionspreise, werden dem anmeldenden Teilnehmer/dem Institut direkt in Rechnung gestellt und per Lastschrift eingezogen. Bei Abschluss der Präsenzveranstaltung wird der Seminarpreis für die Bildungsmaßnahme eingezogen. Bei mehrteiligen Präsenzveranstaltungen wird der Seminarpreis für die Bildungsmaßnahme am Ende eines jeden Präsenzteils eingezogen. Bezüglich der Seminarleistungen (ohne Übernachtungs- und Bewirtungskosten) ist die Akademie als Bildungseinrichtung gem. § 4 Nr. 21b UStG von der Umsatzsteuerpflicht befreit.

### 3. Übernachtung/Bewirtung

Für die Abrechnung ist der Inhalt der Anmeldung, nicht die tatsächliche Inanspruchnahme der Leistungen maßgebend. Bei externer Unterbringung schlägt der Verband dem Teilnehmer/dem Verbandsmitglied Übernachtungs- und Verpflegungsmöglichkeiten vor. Die Kosten für diese Fremdleistungen rechnet der Teilnehmer/das Verbandsmitglied selbst und direkt ab.

### 4. Storno/Rücktritt

Eine Stornierung der Anmeldung ist schriftlich bis 28 Kalendertage vor Beginn der Präsenzveranstaltung (bei mehrteiligen Präsenzveranstaltungen vor Beginn des ersten Präsenzteils) kostenlos möglich. Erfolgt die Stornierung in der Zeit vom 27. bis zum 14. Kalendertag vor Beginn der Präsenzveranstaltung (bei mehrteiligen Präsenzveranstaltungen vor Beginn des ersten Präsenzteils), wird eine Pauschale in Höhe von 50% des Seminarpreises sowie (sofern gebucht) des Übernachtungspreises berechnet. Erfolgt die Absage ab dem 13. Kalendertag vor Beginn der Präsenzveranstaltung (bei mehrteiligen Präsenzveranstaltungen vor Beginn des ersten Präsenzteils), so sind der vollständige Seminarpreis sowie (sofern gebucht) 75% des vereinbarten Übernachtungspreises zu entrichten. Für die Rechtzeitigkeit der Absage/Abmeldung ist der Zeitpunkt ihres Zugangs bei der Akademie maßgebend.

Bei mehrteiligen Veranstaltungen berechnen sich die Ausfallgebühren grundsätzlich auf alle Seminarteile. Der abmeldende Teilnehmer/das abmeldende Institut hat jedoch bis spätestens zum Beginn des ersten Präsenzteils einer von ihm belegten Veranstaltung die Möglichkeit, anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen geeigneten Ersatzteilnehmer zu benennen.

### 5. Ergänzende Vorschriften

Bestandteil dieser Sonderbedingungen für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen sind die jeweiligen Zulassungs- und/oder Prüfungsordnungen. Die von den Teilnehmern im Zusammenhang mit Kompetenznachweisen absolvierten Tests, Klausuren und mündlichen Prüfungen dienen der Feststellung der Handlungskompetenz. Die Ergebnisse dieser Leistungskontrollen werden dem jeweiligen Teilnehmer direkt oder/und dem anmeldenden Institut mitgeteilt und in der Akademie gespeichert. Mit der Anmeldung versichert das entsendende Institut, dass ihm eine entsprechende Einwilligung des Mitarbeiters hierfür vorliegt bzw. diese mit Anmeldung erteilt. Der Teilnehmer erteilt mit der Anmeldung diese Einwilligung. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Auftragsbedingungen des Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverbandes e.V. Münster in der jeweils gültigen Fassung.

Sowohl die Allgemeinen Auftragsbedingungen des Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverbandes e.V. Münster als auch die Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen der Akademie werden den Mitgliedern des RWGV in der jeweils aktuellen Fassung übermittelt, in der Akademie ausgelegt und gelten mit der Anmeldung als anerkannt.

Für Seminare, die in den Räumlichkeiten der Akademie stattfinden, gilt die Hausordnung der Akademie.

Die Haftung des Verbandes gegenüber dem anmeldenden Verbandsmitglied und den Teilnehmern für Schäden, die nicht auf einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, ist beschränkt auf grob fahrlässige und vorsätzliche Pflichtverletzungen, die der Verband oder seine Erfüllungsgehilfen begehen, und daraus resultierende Schäden. Der Haftungsausschluss erstreckt sich auf die Dauer der Teilnahme an allen von der Akademie durchgeführten Veranstaltungen, gleich an welchem Ort die Veranstaltung stattfindet.

Münster, den 02. Mai 2005

Alle nachgenannten Preise verstehen sich zzgl. Bewirtung sowie ggf. Übernachtungs- und Materialkosten, in einigen ausgewiesenen Fällen zzgl. Mehrwertsteuer.

Die Preise gelten für alle Module und Kompetenznachweise, die in 2012 stattfinden bzw. für alle Pakete, die in 2012 beginnen.

Für die Nutzung von E-Learning gilt wie bisher (siehe hierzu auch die jeweiligen Hinweise in den Modulbeschreibungen):

- Banken ohne Lizenzvertrag für VR-Bildung wird für die Teilnahme an allen übrigen Modulen mit E-Learning ein Nutzungsentgelt für die Plattform VR-Bildung in Höhe von 70 Euro je Modul und TeilnehmerIn zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Für Module, in denen das WBT DB-III-Rechner zum Einsatz kommt, wird ein Nutzungsentgelt von 250 Euro zusätzlich in Rechnung gestellt, wenn die Bank keinen Lizenzvertrag für VR-Bildung abgeschlossen hat bzw. der Lizenzvertrag den DB-III-Rechner nicht einschließt.

Es gelten die Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen der Akademie.

Stand: August 2011



**PK1100** 23 Tage, 3.450 Euro Modulinhalt PK1101-PK1105

Ausschreibung 2011/2012				
35. PAKET	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		16.01.-19.01.2012
Forsbach	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		27.02.-02.03.2012
36. PAKET				
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		06.02.-10.02.2012
Forsbach	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		23.04.-26.04.2012
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		11.06.-15.06.2012
37. PAKET				
	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		30.01.-02.02.2012
Forsbach	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		07.05.-11.05.2012
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		27.08.-30.08.2012
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		22.10.-26.10.2012
38. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		06.02.-10.02.2012
Münster	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		07.05.-10.05.2012
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		20.08.-24.08.2012
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		22.10.-25.10.2012
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		03.12.-07.12.2012
39. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		26.03.-30.03.2012
Forsbach	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		21.05.-24.05.2012
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		02.07.-06.07.2012
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		17.09.-20.09.2012
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		12.11.-16.11.2012
Ausschreibung 2012/2013				
40. PAKET	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		07.05.-11.05.2012
Forsbach	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		03.09.-06.09.2012
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		26.11.-30.11.2012
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		21.01.-24.01.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		11.03.-15.03.2013
41. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		20.08.-24.08.2012
Forsbach	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		05.11.-08.11.2012
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		14.01.-18.01.2013
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		22.04.-25.04.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		01.07.-05.07.2013
42. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		03.09.-07.09.2012
Münster	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		05.11.-08.11.2012
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		14.01.-18.01.2013
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		15.04.-18.04.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		10.06.-14.06.2013
43. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		22.10.-26.10.2012
Forsbach	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		22.01.-25.01.2013
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		15.04.-19.04.2013
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		15.07.-18.07.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		23.09.-27.09.2013
44. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		25.02.-01.03.2013
Forsbach	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		13.05.-16.05.2013
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		08.07.-12.07.2013
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		16.09.-19.09.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		11.11.-15.11.2013
45. PAKET				
	Teil 1	Erfolgreich Verkaufen		18.03.-22.03.2013
Münster	Teil 2	Kundenbeziehungen ertragreich gestalten		13.05.-16.05.2013
	Teil 3	Vermögen bilden - Wünsche realisieren		15.07.-19.07.2013
	Teil 4	Konsumkredit - Wünsche finanzieren		23.09.-26.09.2013
	Teil 5	Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten		18.11.-22.11.2013



**PK1101** 5 Tage, 750 Euro

**Erfolgreich verkaufen**

Ausschreibung 2011/2012

Forsbach	23.01.-27.01.2012
Münster	12.03.-16.03.2012

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach	28.01.-01.02.2013
Münster	11.03.-15.03.2013

**PK1102** 4 Tage, 600 Euro

**Kundenbeziehungen ertragreich gestalten**

Ausschreibung 2011/2012

Münster	06.02.-09.02.2012
Forsbach	16.04.-19.04.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	02.07.-05.07.2012
Münster	27.08.-30.08.2012
Münster	10.12.-13.12.2012
Münster	18.02.-21.02.2013
Forsbach	08.04.-11.04.2013

**PK1103** 5 Tage, 750 Euro

**Vermögen bilden – Wünsche realisieren**

Ausschreibung 2011/2012

Münster	23.01.-27.01.2012
Forsbach	05.03.-09.03.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	16.04.-20.04.2012
Münster	25.06.-29.06.2012
Münster	03.09.-07.09.2012
Münster	21.01.-25.01.2013
Forsbach	18.03.-22.03.2013



**PK1104** 4 Tage, 600 Euro

**Konsumkredit – Wünsche finanzieren**

Ausschreibung 2011/2012

Münster	16.01.-19.01.2012
Forsbach	12.03.-15.03.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	23.04.-26.04.2012
Münster	18.06.-21.06.2012
Münster	10.09.-13.09.2012
Forsbach	18.02.-21.02.2013
Münster	08.04.-11.04.2013

**PK1105** 5 Tage, 750 Euro

**Private Zukunftsvorsorge planen und gestalten**

Ausschreibung 2011/2012

Münster	30.01.-03.02.2012
Münster	05.03.-09.03.2012
Forsbach	19.03.-23.03.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	21.05.-25.05.2012
Münster	12.11.-16.11.2012
Münster	25.02.-01.03.2013
Forsbach	15.04.-19.04.2013

**PN110** KN ServiceBeratung

PK1101-PK1105, 2 Tage, 650 Euro

Ausschreibung 2011/2012

Münster	22.02.-23.02.2012
Forsbach	20.03.-21.03.2012
Münster	02.05.-03.05.2012
Forsbach	14.05.-15.05.2012
Forsbach	03.07.-04.07.2012
Münster	09.07.-10.07.2012
Münster	25.09.-26.09.2012
Forsbach	01.10.-02.10.2012
Münster	29.10.-30.10.2012
Forsbach	13.01.-14.11.2012
Münster	27.11.-28.11.2012
Forsbach	04.12.-05.12.2012
Münster	18.12.-19.12.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	13.02.-14.02.2013
Forsbach	25.03.-26.03.2013
Münster	02.07.-03.07.2013
Forsbach	17.07.-18.07.2013
Forsbach	08.10.-09.10.2013
Forsbach	26.11.-27.11.2013
Münster	03.12.-04.12.2013

VR-FinanzPlaner

**PK1200** 19 Tage, Modulinhalt PK1201-PK1205

Ausschreibung 2011/2012, 3.000 Euro

18. PAKET	Teil 3 Erfolgreiche Anlagen in Renten, Zertifikate und Investmentfonds	06.02.-10.02.2012
Forsbach	Teil 4 Aktien/Ganzheitliche Beratung	26.03.-30.03.2012

Ausschreibung 2012/2013, 3.030 Euro

19. PAKET	Teil 1 Geschäftspolitische Aspekte, Recht und Steuern	27.02.-02.03.2012
Forsbach	Teil 2 Private Vorsorge und Erbrecht	21.05.-24.05.2012
	Teil 3 Erfolgreiche Anlagen in Renten, Zertifikate und Investmentfonds	20.08.-24.08.2012
	Teil 4 Aktien/Ganzheitliche Beratung	22.10.-26.10.2012
20. PAKET	Teil 1 Geschäftspolitische Aspekte, Recht und Steuern	17.09.-21.09.2012
Forsbach	Teil 2 Private Vorsorge und Erbrecht	26.11.-29.11.2012
	Teil 3 Erfolgreiche Anlagen in Renten, Zertifikate und Investmentfonds	18.02.-22.02.2013
	Teil 4 Aktien/Ganzheitliche Beratung	08.04.-12.04.2013

**PK1201** 5 Tage, 790 Euro

**Geschäftspolitische Aspekte, Recht und Steuern**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	16.01.-20.01.2012
Forsbach	12.03.-16.03.2012
Münster	26.03.-30.03.2012
Münster	21.05.-25.05.2012
Münster	27.08.-31.08.2012
Münster	14.01.-18.01.2013

**PK1202** 4 Tage

**Private Vorsorge und Erbrecht**

Ausschreibung 2011/2012, 632 Euro

Forsbach	23.01.-26.01.2012
----------	-------------------

Ausschreibung 2012/2013, 640 Euro

Münster	05.03.-08.03.2012
Münster	11.06.-14.06.2012
Münster	03.09.-06.09.2012
Münster	12.11.-15.11.2012
Münster	18.02.-21.02.2013

## VR-FinanzPlaner

### PK1203 5 Tage, 790 Euro

**Erfolgreiche Anlagen in Renten, Zertifikate und Investmentfonds**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	23.01.-27.01.2012
Münster	12.03.-16.03.2012
Münster	07.05.-11.05.2012
Forsbach	03.09.-07.09.2012
Münster	19.11.-23.11.2012
Münster	04.03.-08.03.2013

### PK1204 2 Tage

**Erfolgreich mit Aktien**

Ausschreibung 2011/2012, 316 Euro

Münster	09.01.-10.01.2012
Münster	16.04.-17.04.2012

Ausschreibung 2012/2013, 320 Euro

Münster	02.07.-03.07.2012
Münster	22.10.-23.10.2012
Forsbach	12.11.-13.11.2012
Münster	15.04.-16.04.2013

### PK1205 3 Tage

**Ganzheitliche Beratung**

Ausschreibung 2011/2012, 474 Euro

Münster	11.01.-13.01.2012
Münster	18.04.-20.04.2012

Ausschreibung 2012/2013, 480 Euro

Münster	04.07.-06.07.2012
Münster	24.10.-26.10.2012
Forsbach	14.11.-16.11.2012
Münster	17.04.-19.04.2013

### PN120 KN VR-FinanzPlaner

PK1201-PK1205, 1,5 Tage, 620 Euro

Ausschreibung 2011/2012

Forsbach	52. KN Klausur	28.01.2012
Forsbach	52. KN mündlich/praktisch	22. oder 23.02.2012

Münster	53. KN Klausur	28.01.2012
Münster	53. KN mündlich/praktisch	28. oder 29.02.2012

Münster	54. KN Klausur	31.03.2012
Münster	54. KN mündlich/praktisch	26. oder 27.04.2012

Forsbach	55. KN Klausur	31.03.2012
Forsbach	55. KN mündlich/praktisch	24. oder 25.04.2012

Münster	56. KN Klausur	28.04.2012
Münster	56. KN mündlich/praktisch	30. oder 31.05.2012

Forsbach	57. KN Klausur	28.04.2012
Forsbach	57. KN mündlich/praktisch	04. oder 05.06.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster	58. KN Klausur	25.08.2012
Münster	58. KN mündlich/praktisch	18. oder 19.09.2012

Forsbach	59. KN Klausur	17.11.2012
Forsbach	59. KN mündlich/praktisch	12. oder 13.12.2012

Münster	60. KN Klausur	17.11.2012
Münster	60. KN mündlich/praktisch	10. oder 11.12.2012

Forsbach	61. KN Klausur	26.01.2013
Forsbach	61. KN mündlich/praktisch	19. oder 20.02.2013

Münster	62. KN Klausur	26.01.2013
Münster	62. KN mündlich/praktisch	26. oder 27.02.2013

Forsbach	63. KN Klausur	27.04.2013
Forsbach	63. KN mündlich/praktisch	22. oder 23.05.2013

Münster	64. KN Klausur	27.04.2013
Münster	64. KN mündlich/praktisch	28. oder 29.05.2013

## VR-WohnbaufinanzierungsBerater

### PK2201 5 Tage

**Grundlagen der privaten Wohnbaufinanzierung**

Ausschreibung 2011/2012, 775 Euro

Münster	16.01.-20.01.2012
Forsbach	30.01.-03.02.2012

Ausschreibung 2012/2013, 825 Euro

Forsbach	03.09.-07.09.2012
Münster	17.09.-21.09.2012

### PK2202 5 Tage

**Wohnbaufinanzierung im genossenschaftlichen Verbund**

Ausschreibung 2011/2012, 775 Euro

Münster	12.03.-16.03.2012
Forsbach	19.03.-23.03.2012

Ausschreibung 2012/2013, 825 Euro

Forsbach	22.10.-26.10.2012
Münster	12.11.-16.11.2012

### PN220 KN VR-WohnbaufinanzierungsBerater

PK2201-PK2202, 1,5 Tage, 620 Euro

Ausschreibung 2011/2012

Forsbach	26. KN Klausur	10.12.2011
Forsbach	26. KN mündlich/praktisch	12.-13.01.2012

Münster	27. KN Klausur	10.12.2011
Münster	27. KN mündlich/praktisch	09.-10.01.2012

Münster	28. KN Klausur	05.05.2012
Münster	28. KN mündlich/praktisch	13.-14.06.2012

Forsbach	29. KN Klausur	05.05.2012
Forsbach	29. KN mündlich/praktisch	19.-20.06.2012

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach	30. KN Klausur	08.12.2012
Forsbach	30. KN mündlich/praktisch	16.-17.01.2013

Münster	31. KN Klausur	08.12.2012
Münster	31. KN mündlich/praktisch	10.-11.01.2013

## Marktfolge Passiv

### PK3201 5 Tage, 850 Euro

**Bearbeitung von Passivprodukten**

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach	16.04.-20.04.2012
Münster	21.05.-25.05.2012

### PN320 KN Marktfolge Passiv

PK3201-PK3202, 1,5 Tage, 620 Euro

Ausschreibung 2012/2013

Münster	KN Klausur	27.10.2012
Münster	KN mündlich/praktisch	04.12.2012

### PK3202 2 Tage, 340 Euro

**Abwicklung und Kontrolle des Wertpapiergeschäfts**

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach	27.08.-28.08.2012
Münster	17.09.-18.09.2012

## VR-VermögensPlaner

### PK1301 5 Tage, 825 Euro

**Grundlagen der Privaten VermögensPlanung**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	30.01.-03.02.2012
Münster	26.03.-30.03.2012

### PK1302 5 Tage, 825 Euro

**Anlage in spezielleren Anlageformen**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	23.04.-27.04.2012
Münster	25.06.-29.06.2012

### PK1303 5 Tage, 850 Euro

**Strategisches Vorsorge- und Risikomanagement, Nachfolgeplanung**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	18.06.-22.06.2012
Münster	10.09.-14.09.2012

### PK1304 5 Tage, 900 Euro

**Umsetzung der VermögensPlanung**

Ausschreibung 2012/2013

Münster	10.09.-14.09.2012
Münster	19.11.-23.11.2012

### PN130 KN VR-VermögensPlaner

PK1301-PK1304, 1,5 Tage, 670 Euro

Ausschreibung 2012/2013

Münster	16. KN Klausur	27.10.2012
Münster	16. KN mündlich/praktisch	29.-30.01.2013

Münster	17. KN Klausur	19.01.2013
Münster	17. KN mündlich/praktisch	10.-11.04.2013





**PK3401** 6 Tage, 900 Euro

**Grundlagen der Marktfolge**

Ausschreibung 2011/2012  
Münster 27.02.-03.03.2012

Ausschreibung 2012/2013  
Forsbach 02.07.-07.07.2012

**PK3402** 5 Tage, 750 Euro

**Marktfolge private Wohnbaufinanzierung**

Ausschreibung 2011/2012  
Münster 23.04.-27.04.2012

Ausschreibung 2012/2013  
Forsbach 10.09.-14.09.2012

**PN340** KN Marktfolge Aktiv/PrivatkreditSachbearbeiter

PK3401-PK3402, 1,5 Tage, 620 Euro

Ausschreibung 2011/2012  
Münster 5. KN Klausur 16.06.2012  
Münster 5. KN mündlich/praktisch 21.08.2012

Ausschreibung 2012/2013  
Forsbach 6. KN Klausur 27.10.2012  
Forsbach 6. KN mündlich/praktisch 11.-12.12.2012

**FK1101** 4 Tage, 640 Euro

**Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten**

Ausschreibung 2012/2013  
Münster 09.01.-12.01.2012  
Forsbach 23.01.-26.01.2012  
Münster 06.02.-09.02.2012  
Forsbach 27.02.-01.03.2012  
Münster 19.03.-22.03.2012  
Forsbach 29.05.-01.06.2012

**FK1104** 3 Tage, 490 Euro

**Zusammenhänge im Unternehmen kennen, verstehen und erleben**

Ausschreibung 2011/2012  
Forsbach 18.01.-20.01.2012  
Ausschreibung 2012/2013  
Münster 09.07.-11.07.2012  
Forsbach 26.09.-28.09.2012



**FK1102** 5 Tage, 800 Euro

**Jahresabschlussanalyse**

Ausschreibung 2012/2013  
Münster 27.02.-02.03.2012  
Forsbach 12.03.-16.03.2012  
Münster 26.03.-30.03.2012  
Forsbach 23.04.-27.04.2012  
Münster 18.06.-22.06.2012  
Forsbach 09.07.-13.07.2012

**FK1105** 2 Tage, 320 Euro

**Existenzgründung**

Ausschreibung 2012/2013  
Münster 04.06.-05.06.2012  
Forsbach 25.06.-26.06.2012  
Forsbach 01.08.-02.08.2012  
Münster 27.08.-28.08.2012  
Münster 11.10.-12.10.2012  
Forsbach 10.12.-11.12.2012

**FK1107** 4 Tage

**Verkaufstraining für Firmenkundenberater**

Ausschreibung 2011/2012, 630 Euro  
Münster 09.01.-12.01.2012  
Ausschreibung 2012/2013, 650 Euro  
Münster 17.09.-20.09.2012  
Münster 07.01.-10.01.2013  
Münster 21.01.-24.01.2013  
Forsbach 19.03.-22.03.2013

**FK1103** 5 Tage, 800 Euro

**Bonitätsbeurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating)**

Ausschreibung 2012/2013  
Münster 16.04.-20.04.2012  
Münster 07.05.-11.05.2012  
Münster 21.05.-25.05.2012  
Forsbach 11.06.-15.06.2012  
Münster 20.08.-24.08.2012  
Forsbach 03.09.-07.09.2012

**FK1106** 2 Tage, 390 Euro

**Kreditentscheidungen in der Praxis**

Ausschreibung 2012/2013  
Münster 16.07.-17.07.2012  
Forsbach 06.08.-07.08.2012  
Forsbach 17.09.-18.09.2012  
Münster 15.10.-16.10.2012  
Münster 05.12.-06.12.2012  
Forsbach 04.02.-05.02.2013

**FK2107** 2 Tage, 320 Euro

**Kommunikationstraining für Firmenkreditsachbearbeiter**

Ausschreibung 2011/2012  
Forsbach 16.01.-17.01.2012  
Ausschreibung 2012/2013  
Münster 03.12.-04.12.2012  
Forsbach 14.01.-15.01.2013  
Forsbach 11.03.-12.03.2013

**FN110** KN FirmenkundenBeratung Markt

FK1101-FK1106, FK2107 aus der Marktfolge  
1,5 Tage, 630 Euro

Ausschreibung 2011/2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 24.01.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 01.02.2012

Ausschreibung 2012/2013  
Münster KN Klausur 15.12.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 05.02.2013

Forsbach KN Klausur 15.12.2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 30.01.2013

Münster KN Klausur 23.03.2013  
Münster KN mündlich/praktisch 15.04.2013

Forsbach KN Klausur 23.03.2013  
Forsbach KN mündlich/praktisch 22.04.2013

**FN210** KN FirmenkreditSachbearbeitung Marktfolge

FK1101-FK1106, FK2107 aus der Marktfolge  
1,5 Tage, 630 Euro

Ausschreibung 2011/2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 25.01.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 02.02.2012

Ausschreibung 2012/2013  
Forsbach KN Klausur 15.12.2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 31.01.2013

Münster KN Klausur 15.12.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 06.02.2013

Münster KN Klausur 23.03.2013  
Münster KN mündlich/praktisch 16.04.2013

Forsbach KN Klausur 23.03.2013  
Forsbach KN mündlich/praktisch 23.04.2013

## Firmenkundenbetreuung

**FK1201** 2 Tage, 350 Euro

Volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen für das Firmenkundengeschäft

Ausschreibung 2012/2013

Münster 26.03.-27.03.2012  
Forsbach 23.04.-24.04.2012**FK1202** 3 Tage, 525 EuroRisikofrüherkennung/  
Intensivbetreuung

Ausschreibung 2012/2013

Münster 28.03.-30.03.2012  
Forsbach 25.04.-27.04.2012**FK1203** 5 Tage, 875 Euro

Vertiefung Jahresabschlussanalyse/ Investitions- und Finanzplanung

Ausschreibung 2012/2013

Münster 07.05.-11.05.2012  
Forsbach 25.06.-29.06.2012**FK1204** 2 Tage, 350 Euro

Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft

Ausschreibung 2012/2013

Münster 25.06.-26.06.2012  
Forsbach 13.08.-14.08.2012**FK1205** 3 Tage, 525 Euro

Vermögensanlage, Absicherung und Betriebliche Altersvorsorge

Ausschreibung 2012/2013

Münster 27.06.-29.06.2012  
Forsbach 15.08.-17.08.2012**FK1206** 4 Tage, 750 Euro

Komplexe Existenzgründungen und Unternehmensnachfolgen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 21.08.-24.08.2012  
Forsbach 24.09.-27.09.2012**FK1207** 4 Tage, 700 Euro

Anspruchsvolle Gespräche erfolgreich führen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 15.10.-18.10.2012  
Münster 05.11.-08.11.2012**FK1208** 2 Tage, 350 Euro

Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 20.11.-21.11.2012  
Forsbach 06.12.-07.12.2012**FN120** KN Markt Firmenkundenbetreuung

FK1201-FK1208, 1,5 Tage, 750 Euro

Ausschreibung 2011/2012

Münster KN Klausur 28.01.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 06.03.2012Forsbach KN Klausur 28.01.2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 07.03.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster KN Klausur 08.12.2012  
Münster KN mündlich/praktisch 19.02.2013Forsbach KN Klausur 08.12.2012  
Forsbach KN mündlich/praktisch 20.02.2013

## Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

**FK2207** 2 Tage, 350 Euro

Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 14.11.-15.11.2012  
Forsbach 12.12.-13.12.2012**FN220** KN Marktfolge,  
Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

FK2201-FK2207, 1,5 Tage, 750 Euro

Ausschreibung 2011/2012

Münster KN Klausur 17.12.2011  
Münster KN mündlich/praktisch 06.02.2012Forsbach KN Klausur 17.12.2011  
Forsbach KN mündlich/praktisch 07.02.2012

Ausschreibung 2012/2013

Münster KN Klausur 12.01.2013  
Münster KN mündlich/praktisch 05.03.2013Forsbach KN Klausur 12.01.2013  
Forsbach KN mündlich/praktisch 06.03.2013

## Sanierung

**FK3101** 2 Tage, 490 Euro

Prüfung gefährdeter Kreditengagements auf Erhaltungswürdigkeit

Ausschreibung 2012/2013

Münster 04.07.-05.07.2012

**FK3102** 5 Tage, 1.050 Euro

Entwicklung und Begleitung von Sanierungskonzepten

Ausschreibung 2012/2013

Münster 20.08.-24.08.2012

**FK3103** 2 Tage, 420 Euro

Sanierungsverhandlungen erfolgreich führen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 01.10.-02.10.2012

**FN310** KN SanierungFK3101-FK3103  
1 Tag, 630 Euro

Ausschreibung 2012/2013

Münster 05.11.2012

## Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

**FK2201** 3 Tage, 525 EuroRisikofrüherkennung/  
Intensivbetreuung

Ausschreibung 2012/2013

Münster 02.04.-04.04.2012  
Forsbach 02.05.-04.05.2012**FK2202** 5 Tage, 875 Euro

Vertiefung Jahresabschlussanalyse/ Investitions- und Finanzplanung

Ausschreibung 2012/2013

Münster 18.06.-22.06.2012  
Forsbach 02.07.-06.07.2012**FK2203** 1 Tag, 213 Euro

Konsolidierung von Jahresabschlüssen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 06.08.2012  
Forsbach 20.08.2012**FK2204** 4 Tage, 700 Euro

Ausgewählte Fragen des Kreditvertrags- und Sicherheitenrechts

Ausschreibung 2012/2013

Münster 07.08.-10.08.2012  
Forsbach 21.08.-24.08.2012**FK2205** 2 Tage, 350 Euro

Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft

Ausschreibung 2012/2013

Münster 10.09.-11.09.2012  
Forsbach 01.10.-02.10.2012**FK2206** 2 Tage, 350 Euro

Sichere Kommunikation in Konfliktsituationen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 12.11.-13.11.2012  
Forsbach 10.12.-11.12.2012

## Abwicklung

**FK4101** 2 Tage, 300 Euro

Zwangsvollstreckung in das mobile Vermögen

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach 19.03.-20.03.2012

**FK4102** 3 Tage, 450 Euro

Zwangsvollstreckung in Immobilien

Ausschreibung 2012/2013

Münster 14.05.-16.05.2012

**FK4103** 1 Tag, 170 Euro

Grundlagen Insolvenzrecht 1 (Verbraucherinsolvenz, Restschuldbefreiung)

Ausschreibung 2012/2013

Forsbach 02.07.2012

**FK4104** 2 Tage, 300 Euro

Grundlagen Insolvenzrecht 2 (Regelinsolvenz)

Ausschreibung 2012/2013

Münster 20.08.-21.08.2012

**FK4105** 3 Tage, 690 Euro

(Besuch wird empfohlen) Hinweis: Sie finden die genaue Beschreibung in der Firmenkundenbank Plus Broschüre Abwicklungsgespräche erfolgreich führen

Ausschreibung 2012/2013

Münster 19.11.-21.11.2012

**FN410** KN Abwicklung

FK4101-FK4104, 1 Tag, 630 Euro

Ausschreibung 2012/2013

Münster 17.12.2012

## Controlling

**BK1201** 3 Tage, 555 Euro

Finanzmathematik

Isernhagen 20.02.-22.02.2012

**BK1202** 5 Tage, 925 EuroSteuerungskonzept VR-Control  
und Kundengeschäftssteuerung

Baunatal 19.03.-23.03.2012

**BK1203** 3 Tage, 555 Euro

Gesamtbanksteuerung

Münster 25.04.-27.04.2012

**BK1204** 2 Tage, 370 Euro

Vertriebscontrolling

Münster 23.04.-24.04.2012

**BK8201** 3 Tage, 555 EuroErfolgreich präsentieren und  
moderieren im BetriebsbereichMünster 09.01.-11.01.2012  
Bad Münster am Stein 09.01.-11.01.2012  
Baunatal 12.03.-14.03.2012  
Isernhagen 04.06.-06.06.2012**BN120** KN ControllingBK1201-BK1203, 1 Tag,  
580 Euro

Münster 14.06.2012

## Steuerung Controlling

**BK1301** 2 Tage, 400 EuroIntegrierte Ertrags- und  
Risikosteuerung

Münster 08.11.-09.11.2012

**BK8301** 2 Tage, 400 EuroBankaufsichtsrechtliche  
AnforderungenIsernhagen 23.01.-24.01.2012  
Rendsburg 18.04.-19.04.2012  
Bad Münster am Stein 04.06.-05.06.2012  
Münster 27.08.-28.08.2012  
Baunatal 06.09.-07.09.2012**BK1303** 3 Tage, 600 Euro

Steuerung von Adressrisiken

Münster 05.11.-07.11.2012

**BK1304** 5 Tage, 1.000 EuroSteuerung von Marktpreisrisiken,  
Einsatz von Kapitalmarktinstrumenten

Baunatal 10.09.-14.09.2012

**BN130** KN Steuerung  
ControllingBK1301-BK1304, BK8301  
1 Tag, 580 Euro

Isernhagen 13.12.2012

## Elektonic Banking

**BK2201** 3 Tage, 480 EuroVR-Pay – Kartenzahlungen am  
realen und virtuellen „Point of Sale“

Münster 20.09.-22.09.2012

**BK2202** 3 Tage, 480 Euro

Der EB-Berater im aktiven Vertrieb

Münster 16.04.-18.04.2012

**BK2203** 2 Tage, 320 EuroElektronische Vertriebswege  
im Privatkundengeschäft

Münster 19.04.-20.04.2012

**BK2204** 3 Tage, 480 EuroElektronische Vertriebswege  
im Firmenkundengeschäft

Münster 17.09.-19.09.2012

**BK2205** 3 x 3 Tage, 1.440 EuroErfolgs- und praxisorientiertes  
Training für den Vertrieb von elektro-  
nischen ZahlungssystemenMünster Teil1 13.02.-15.02.2012  
Münster Teil2 14.05.-16.05.2012  
Münster Teil3 12.11.-14.11.2012**BN220** KN Vertrieb und  
Vertriebsunterstützung

BK2201-BK2205, 1 Tag, 580 Euro

Münster 05.12.2012

## Steuerung Elektonic Banking

**BK2301** 2 Tage, 340 EuroRhetorik und Präsentationstechniken  
für EB-Verantwortliche

Münster 06.03.-07.03.2012

**BK2303** 4 Tage, 680 EuroArbeitsorganisation und  
-kommunikation für  
EB-Verantwortliche

Münster 06.11.-09.11.2012

**BK2302** 4 Tage, 680 EuroDen Vertrieb von EB-Produkten und  
-Dienstleistungen aktiv und verant-  
wortlich gestalten

Münster 11.06.-14.06.2012

**BN230** KN Steuerung  
Electronic Banking

BK2301-BK2303, 1 Tag, 580 Euro

Münster 11.12.2012



## Interne Revision

**BK3201** 5 Tage, 850 Euro

Grundlagen der Revisionstätigkeit

Isernhagen 27.02.-02.03.2012

**BK3206** 3 Tage, 510 Euro

Konfliktfreies Prüfen

Isernhagen 16.01.-18.01.2012

**BK8301** 2 Tage, 400 EuroBankaufsichtsrechtliche  
AnforderungenIsernhagen 23.01.-24.01.2012  
Rendsburg 18.04.-19.04.2012  
Bad Münster am Stein 04.06.-05.06.2012  
Münster 27.08.-28.08.2012  
Baunatal 06.09.-07.09.2012

## Allgemeine Revision

**BK3202** 5 Tage, 850Euro

Prüffelder Allgemeine Revision

Forsbach 19.03.-23.03.2012

**BK3203** 5 Tage, 850 EuroPrüfung des Wertpapier-/  
Depotgeschäfts (nur Depot B),  
und Dienstleistungs- und  
Vermittlungsgeschäfts

Isernhagen 05.11.-09.11.2012

**BK7201** 8 Tage, 1.200 Euro

Jahresabschluss

Forsbach 02.05.-11.05.2012

**BK7202** 5 Tage, 750 Euro

Betriebliche Steuern

Isernhagen 11.06.-15.06.2012

**BK3204** 4 Tage, 680 EuroPrüfung Rechnungswesen  
und Jahresabschluss/Steuern

Baunatal 10.09.-13.09.2012

**BN320** KN Allgemeine RevisionBK3202, BK3203, BK7201, BK7202, BK3204  
1 Tag, 580 Euro

Forsbach 07.12.2012

## Kredit Revision

**PK3401** 6 Tage, 900 Euro

## Grundlagen der Marktfolge

Münster	27.02.-03.03.2012
Forsbach	02.07.-07.07.2012

**PK3402** 5 Tage, 750 Euro

## Marktfolge private Wohnbaufinanzierung

Ausschreibung 2011/2012	
Münster	23.04.-27.04.2012

Ausschreibung 2012/2013	
Forsbach	10.09.-14.09.2012

**FK1101** 4 Tage, 640 Euro

## Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten

Münster	09.01.-12.01.2012
Forsbach	23.01.-26.01.2012
Münster	06.02.-09.02.2012
Forsbach	27.02.-01.03.2012
Münster	16.04.-19.04.2012
Forsbach	29.05.-01.06.2012

**FK1102** 5 Tage, 800 Euro

## Jahresabschlussanalyse

Münster	27.02.-02.03.2012
Forsbach	12.03.-16.03.2012
Münster	26.03.-30.03.2012
Forsbach	23.04.-27.04.2012
Münster	18.06.-22.06.2012
Forsbach	09.07.-13.07.2012

**FK1103** 5 Tage, 800 Euro

## Bonitätsbeurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating)

Münster	16.04.-20.04.2012
Forsbach	07.05.-11.05.2012
Münster	21.05.-25.05.2012
Forsbach	11.06.-15.06.2012
Münster	20.08.-24.08.2012
Forsbach	03.09.-07.09.2012

**FK2202** 5 Tage, 875 Euro

## Vertiefung Jahresabschlussanalyse/ Investitions- und Finanzplanung

Münster	18.06.-22.06.2012
Forsbach	02.07.-06.07.2012

**BK3402** 3 Tage, 585 Euro

## Systemprüfung im Kreditgeschäft

Forsbach	11.06.-13.06.2012
----------	-------------------

**BK3403** 5 Tage, 975 Euro

## Prüfung des Einzelkreditengagements

Isernhagen	24.09.-28.09.2012
------------	-------------------

**BN340** KN Kreditrevision

PK3401, PK3402, FK1101-FK1103, FK2202, BK3402, BK3403  
1 Tag, 580 Euro

Isernhagen	07.12.2012
------------	------------

## Steuerung interne Revision

**BK3301** 4 Tage, 900 Euro

## Prüfung Organisation/Personal

Baunatal	16.04.-19.04.2012
----------	-------------------

**BK3303** 5 Tage, 1.125 Euro

## Prüfung Unternehmenssteuerung

Münster	17.09.-21.09.2012
---------	-------------------

**BK3304** 3 Tage, 675 Euro

## Prüfung Kreditrisikosteuerung

Baunatal	22.10.-24.10.2012
----------	-------------------

**BK3305** 3 Tage, 675 Euro

## Planung und Steuerung Interne Revision

Isernhagen	26.11.-28.11.2012
------------	-------------------

**BK8201** 3 Tage, 555 Euro

## Erfolgreich präsentieren und moderieren im Betriebsbereich

Münster	09.01.-11.01.2012
Bad Münster am Stein	09.01.-11.01.2012
Baunatal	12.03.-14.03.2012
Isernhagen	04.06.-06.06.2012

**BN330** KN Steuerung Interne Revision

BK3301, BK3303-BK3305, BK8201  
1 Tag, 580 Euro

Münster	14.12.2012
---------	------------

## Marketing und Vertriebsunterstützung

**BK4201** 2 Tage, 350Euro

## Rhetorik und Präsentationstechniken

Münster	21.05.-22.05.2012
---------	-------------------

**BK4202** 2 Tage, 350 Euro

## Kundenbeziehungs- und Kundenbindungsmanagement

Isernhagen	19.04.-20.04.2012
------------	-------------------

**BK4203** 3 Tage, 525 Euro

## Marketing im Finanzverbund: Rahmenbedingungen und Trends

Baunatal	12.03.-14.03.2012
----------	-------------------

**BK4204** 2 Tage, 350Euro

## Marktforschung

Baunatal	15.03.-16.03.2012
----------	-------------------

**BK4205** 3 Tage, 525 Euro

## Produkt-, Preis- und Personalpolitik

Baunatal	07.05.-09.05.2012
----------	-------------------

**BK4206** 5 Tage, 875 Euro

## Kommunikationspolitik

Münster	18.06.-22.06.2012
---------	-------------------

**BK4207** 3 Tage, 525 Euro

## Vertriebspolitik

Isernhagen	16.04.-18.04.2012
------------	-------------------

**BN420** KN Marketing und Vertriebsassistenz

BK4201-BK4207  
1 Tag, 580 Euro

Münster	14.11.2012
---------	------------

## Organisation

**BK5203** 5 Tage, 1.050 Euro

## Grundlagen der Organisation

Münster	23.01.-27.01.2012
---------	-------------------

**BK5204** 4 Tage, 840 Euro

## Prozessmanagement

Isernhagen	27.02.-01.03.2012
------------	-------------------

**BK5205** 3 Tage, 630 Euro

## Management betrieblicher Informations- und Kommunikationssysteme

Baunatal	16.04.-18.04.2012
----------	-------------------

**BK8201** 3 Tage, 555 Euro

## Erfolgreich präsentieren und moderieren im Betriebsbereich

Münster	09.01.-11.01.2012
Bad Münster am Stein	09.01.-11.01.2012
Baunatal	12.03.-14.03.2012
Isernhagen	04.06.-06.06.2012

**BN521** KN Organisation

BK5203-BK5205, BK8201  
1 Tag, 580 Euro

Münster	04.06.2012
---------	------------

## Steuerung Organisation

**BK5305** 3 Tage, 630 Euro

## Organisationsentwicklung

Forsbach	10.09.-12.09.2012
----------	-------------------

**BK5306** 3 Tage, 630 Euro

## Kreditorganisation

Isernhagen	08.10.-10.10.2012
------------	-------------------

**BK5307** 4 Tage, 840 Euro

## Projekt- und Veränderungsmanagement

Baunatal	15.10.-18.10.2012
----------	-------------------

**BK5308** 2 Tage, 420 Euro

## Personalmanagement

Isernhagen	11.10.-12.10.2012
------------	-------------------

**BK5309** 2 Tage, 420 Euro

## Qualitätsmanagement

Forsbach	17.09.-18.09.2012
----------	-------------------

**BN531** KN Steuerung Organisation

BK5305-BK5309  
1 Tag, 580 Euro

Isernhagen	07.12.2012
------------	------------



## Personalbetreuung

**BK6101** 4 Tage, 980 Euro

Der Personalbetreuer:  
Tätigkeitsfelder und arbeitsrechtliche  
Rahmenbedingungen

Münster 05.03.-08.03.2012

**BK6102**

Grundlagen der Lohn- und  
Gehaltsabrechnung –  
Detailinformationen über Ratiodata

Seminar der Ratiodata

**BK6103** 3 Tage, 735 Euro

Grundlagen des Lohnsteuerrechts

Münster 16.04.-18.04.2012

**BK6104** 2 Tage, 490 Euro

Grundlagen des  
Sozialversicherungsrechts

Baunatal 29.05.-30.05.2012

**BN610** KN Personalbetreuung

BK6101-BK6104  
1 Tag, 650 Euro

Baunatal 31.05.2012

## Personalentwicklung

**BK6201** 2 Tage, 490 Euro

Grundlagen des praxisorientierten  
Personalmanagements

Baunatal 24.09.-25.09.2012

**BK6202** 3 Tage, 735 Euro

Personalbedarf ermitteln und planen

Baunatal 26.09.-28.09.2012

**BK6203** 3 Tage, 735 Euro

Systematische Personalentwicklung

Münster 08.11.-10.11.2012

**BK6204** 3 Tage, 735 Euro

Personalbeurteilungs- und  
Feedbacksysteme

Münster 05.11.-07.11.2012

**BK6205** 3 Tage, 735 Euro

Personalmarketing und  
Personalbeschaffung

Baunatal 03.12.-05.12.2012

**BK8201** 3 Tage, 555 Euro

Erfolgreich präsentieren und  
moderieren im Betriebsbereich

Münster 09.01.-11.01.2012  
Bad Münster am Stein 09.01.-11.01.2012  
Baunatal 12.03.-14.03.2012  
Isernhagen 04.06.-06.06.2012

**BN620** KN Personalentwicklung

BK6201-BK6205  
1 Tag, 650 Euro

Baunatal 06.12.2012



## Rechnungswesen

**BK7201** 8 Tage, 1.200 Euro

Jahresabschluss

Forsbach 02.05.-11.05.2012

**BK7202** 5 Tage, 750 Euro

Betriebliche Steuern

Isernhagen 11.06.-15.06.2012

**BN720** KN Rechnungswesen

BK7201-BK7202  
1 Tag, 580 Euro

Isernhagen 25.06.2012

## Steuerung Rechnungswesen

**BK8301** 2 Tage, 400 Euro

Bankaufsichtsrechtliche  
Anforderungen

Isernhagen 23.01.-24.01.2012  
Rendsburg 18.04.-19.04.2012  
Bad Münster am Stein 04.06.-05.06.2012  
Münster 27.08.-28.08.2012  
Baunatal 06.09.-07.09.2012

**BK8201** 3 Tage, 555 Euro

Erfolgreich präsentieren und  
moderieren im Betriebsbereich

Münster 09.01.-11.01.2012  
Bad Münster am Stein 09.01.-11.01.2012  
Baunatal 12.03.-14.03.2012  
Isernhagen 04.06.-06.06.2012

**BK7301** 5 Tage, 925 Euro

Vertiefung Jahresabschluss

Baunatal 17.09.-21.09.2012

**BK7303** 2 Tage, 370 Euro

Bilanzpolitik

Isernhagen 15.10.-16.10.2012

**BK7304** 3 Tage, 600 Euro

Derivate beurteilen  
und bilanzieren

Isernhagen 17.10.-19.10.2012

**BN730** KN Steuerung  
Rechnungswesen

BK8301, BK8201, BK7301-BK7304  
1 Tag, 580 Euro

Baunatal 15.11.2012

## Management-Audit

VC7003 Preis auf Anfrage

Münster/Forsbach

## Selbst- und Mitarbeitermanagement

## MK1100 15 Tage, 2.985 Euro Modulinhalte PK1101-PK1105

42. PAKET Forsbach	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	27.02.-02.03.2012 23.04.-28.04.2012 18.06.-21.06.2012
43. PAKET Münster	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	12.03.-16.03.2012 07.05.-12.05.2012 02.07.-05.07.2012
44. PAKET Forsbach	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	21.05.-25.05.2012 16.07.-21.07.2012 10.09.-13.09.2012
45. PAKET Münster	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	11.06.-15.06.2012 27.08.-01.09.2012 05.11.-08.11.2012
46. PAKET Forsbach	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	24.09.-28.09.2012 26.11.-01.12.2012 14.01.-17.01.2013
47. PAKET Münster	Teil 1 Sich selbst führen, präsentieren und moderieren Teil 2 Mitarbeiter führen und entwickeln Teil 3 Teams entwickeln und steuern	08.10.-12.10.2012 10.12.-15.12.2012 04.02.-07.02.2013



## MN100 KN Selbst- und Mitarbeitermanagement

1 Tag, 785 Euro

42. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 42)	22.06.2012 Forsbach
43. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 43)	06.07.2012 Münster
44. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 44)	14.09.2012 Forsbach
45. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 45)	09.11.2012 Münster
46. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 46)	18.01.2013 Forsbach
47. KN (empfohlen für MK1000 Nr. 47)	08.02.2013 Münster

## Bankmanagement

## MK2000 24 Tage, 4.920 Euro

28. PAKET Münster	Teil 1 Strategiemangement Teil 2 Gesamtbanksteuerungen Teil 3 Vertriebsmanagement Teil 4 Projekt- und Veränderungsmanagement	27.02.-02.03.2012 21.05.-01.06.2012 11.06.-15.06.2012 13.08.-17.08.2012
29. PAKET Forsbach	Teil 1 Strategiemangement Teil 2 Gesamtbanksteuerungen Teil 3 Vertriebsmanagement Teil 4 Projekt- und Veränderungsmanagement	07.05.-11.05.2012 26.06.-06.07.2012 03.09.-07.09.2012 08.10.-12.10.2012
30. PAKET Münster	Teil 1 Strategiemangement Teil 2 Gesamtbanksteuerung Teil 3 Vertriebsmanagement Teil 4 Projekt- und Veränderungsmanagement	27.08.-31.08.2012 13.11.-21.11.2012 10.12.-14.12.2012 28.01.-01.02.2013

## MN200 KN Bankmanagement

2 Tage, 890 Euro

28. KN (empfohlen für MK2000 Nr. 28)	28. Klausur mündlich/praktisch	1.10.-2.10.2012 Münster
29. KN (empfohlen für MK2000 Nr. 29)	29. Klausur mündlich/praktisch	5.12.-6.12.2012 Forsbach
30. KN (empfohlen für MK2000 Nr. 30)	30. Klausur mündlich/praktisch	19.-20.03.2013 Münster

## MGBspezialBANKCOLLEG

## MK3000 8 Tage, 1.960 Euro

## Bankmanagement Praxis I

Forsbach	19.03.-27.03.2012
Münster	03.09.-11.09.2012

## MN300 KN Bankmanagement Praxis I

1 Tag, 785 Euro

Forsbach	28.03.2012
Münster	12.09.2012

## IMPRESSUM

**Standort Forsbach**  
Raiffeisenstr. 10-16  
51503 Rösrath  
Fax 0251 7186-8699

**Standort Münster**  
Mecklenbecker Str. 235-239  
48163 Münster  
Fax 0251 7186-8099

**Kunden-Service-Center**  
Telefon 0251 7186-8000

[www.rwga.de](http://www.rwga.de)

**Redaktion:**  
Sabine Vaupel, RWGA

**Konzeption und Umsetzung:**  
Judith Uhlemann, Design, Düsseldorf  
[www.uhlemann-design.de](http://www.uhlemann-design.de)

**Fotos:**  
Petra Warrass, Düsseldorf  
Thomas Henneböhle, Münster

**Produktion:**  
Sabine Vaupel und Judith Uhlemann

**Druck:**  
Druckstudio GmbH, Düsseldorf

**Hinweis:**  
Das Jahresprogramm wurde komplett auf chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt (ECF) nach DIN ISO 9001 und ISO 14001.

Terminänderungen und Druckfehler vorbehalten.  
Die abgebildeten Personen sind Mitarbeiter und Seminarteilnehmer der Akademie.

© 2011 Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie (RWGV Akademie)

**Standort Forsbach**  
Raiffeisenstr. 10-16  
51503 Rösrath  
Fax 0251 7186-8699

**Standort Münster**  
Mecklenbecker Str. 235-239  
48163 Münster  
Fax 0251 7186-8099

**Kunden-Service-Center**  
Telefon 0251 7186-8000

[www.rwga.de](http://www.rwga.de)

