



FIRMENKUNDENBANK



2012/13

QUALIFIKATION AUFBAUEN
SYSTEMATISCHE
QUALIFIZIERUNGSPROGRAMME



Die Genossenschaftliche

Idee beweist:

*Engagement und Verantwortung
sind Erfolgsfaktoren*

Ulrich Wickert über Werte – aktuelle BVR Werbekampagne



Ebenso wie Sie sich mit Engagement und Verantwortung für Ihre Mitarbeiter und Kunden einsetzen, tun wir dies für die Aus-, Fort-, und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter. Dies ist im Firmenkundengeschäft durch die enge Verquickung von Ertrag und Risiko besonders wichtig.

Die zum Jahr 2011 überarbeitete Bildungskonzeption ist inzwischen zu Ihrem täglichen Brot geworden. Da uns die Qualitätszirkel – Praktiker aus dem Firmenkundengeschäft von ca. 30 Genossenschaftsbanken – die Richtigkeit dieses Weges bestätigt haben, haben wir für das Jahr 2012 lediglich eine Feinjustierung der Bereiche Sanierung und Abwicklung vorgenommen.

Zu Ihrer besseren Orientierung haben wir die Seminarübersichten im Katalog übersichtlicher gestaltet und eine Gesamtübersicht aller im Firmenkundengeschäft möglichen Entwicklungswege/Zertifizierungen eingefügt. Neben dieser Visualisierung unterstützen wir Sie gerne auch persönlich bei der PE-Planung für die Mitarbeiter Ihrer Firmenkundenbank.

Ausgehend von der heutigen Handlungskompetenz des Mitarbeiters, seinen Entwicklungspotenzialen und Ihren bankbetrieblichen Anforderungen entwickeln wir – gemeinsam mit Ihnen – persönliche Entwicklungsziele und Entwicklungswege für Firmenkundenberater, Firmenkreditsachbearbeiter, Sanierer und Abwickler. Bitte sprechen Sie uns an.

Ihr

Kurt Beilfuß
Abteilungsleiter Privatkundenbank
und Firmenkundenbank

- 5 Ihre Ansprechpartner
- 6 VR-Finanzplan Mittelstand
- 7-10 Übersichten

11-14 MARKT- UND MARKTFOLGE 1.STUFE

FIRMENKUNDENBERATUNG/FIRMENKREDITSACHBEARBEITUNG

- FK1101 Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten
- FK1102 Jahresabschlussanalyse
- FK1103 Bonitätsberurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating)
- FK1104 Zusammenhänge im Unternehmen kennen, verstehen und erleben
- FK1105 Existenzgründung
- FK1106 Kreditentscheidung in der Praxis
- FK1107 Verkaufstraining für FirmenkundenBerater
- FK2107 Kommunikationstraining für FirmenkreditSachbearbeiter
- FN110 Kompetenznachweis FirmenkundenBeratung Markt
- FN210 Kompetenznachweis FirmenkreditSachbearbeitung Marktfolge

15-17 MARKT 2.STUFE

FIRMENKUNDENBETREUUNG

- FK1201 Volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen für das Firmenkundengeschäft
- FK1202 Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung
- FK1203 Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung
- FK1204 Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft
- FK1205 Vermögensanlage, Absicherung und Betriebliche Altersvorsorge
- FK1206 Komplexe Existenzgründungen und Unternehmensnachfolgen
- FK1207 Anspruchsvolle Gespräche erfolgreich führen
- FK1208 Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen
- FN120 Kompetenznachweis FirmenkundenBetreuung

18-21 MARKTFOLGE 2. STUFE

QUALIFIZIERTE FIRMENKREDITSACHBEARBEITUNG

- FK2201 Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung
- FK2202 Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung
- FK2203 Konsolidierung von Jahresabschlüssen
- FK2204 Ausgewählte Fragen des Kreditvertrags- und Sicherheitenrechts
- FK2205 Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft
- FK2206 Sichere Kommunikation in Konfliktsituationen
- FK2207 Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen
- FN220 Kompetenznachweis Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

22-26 AUFBAUQUALIFIKATION

22-23 SANIERUNG

- FK3101 Prüfung gefährdeter Kreditengagements auf Erhaltungswürdigkeit
- FK3102 Entwicklung und Begleitung von Sanierungskonzepten
- FK3103 Sanierungsverhandlungen erfolgreich führen
- FN310 Kompetenznachweis Sanierung

24-26 ABWICKLUNG

- FK4101 Zwangsvollstreckung in das mobile Vermögen
- FK4102 Zwangsvollstreckung in Immobilien
- FK4103 Grundlagen Insolvenzrecht 1 (Verbraucherinsolvenz, Restschuldbefreiung)
- FK4104 Grundlagen Insolvenzrecht 2 (Regelinsolvenz)
- FN410 Kompetenznachweis Abwicklung



Die Termine der hier beschriebenen Systematischen Qualifizierungsprogramme finden Sie in der Broschüre Termine 2012/2013

Die für die Module ausgewiesenen Preise verstehen sich zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten.

Für Banken ohne E-Learning-Lizenzvertrag mit DB-III-Rechner werden zusätzlich 250 Euro berechnet.

Für Banken ohne E-Learning-Lizenzvertrag werden zusätzlich pro Modul bzw. Teil mit E-Learningtool 70 Euro berechnet.



Abteilungsleiter
 Privatkundenbank und
 Firmenkundenbank
 Kurt Beilfuß
 Telefon 0251 7186-8201
 Kurt.Beilfuss@rwgv.de



Dozent, Trainer
 Susanne Froning
 Telefon 0251 7186-8213
 Susanne.Froning@rwgv.de



Dozent, Trainer
 Stephan Spinnrath
 Telefon 0251 7186-8214
 Stephan.Spinnrath@rwgv.de



Kunden-Service-Center
 Alexandra Baranski
 Telefon 0251 7186-8002
 Alexandra.Baranski@rwgv.de

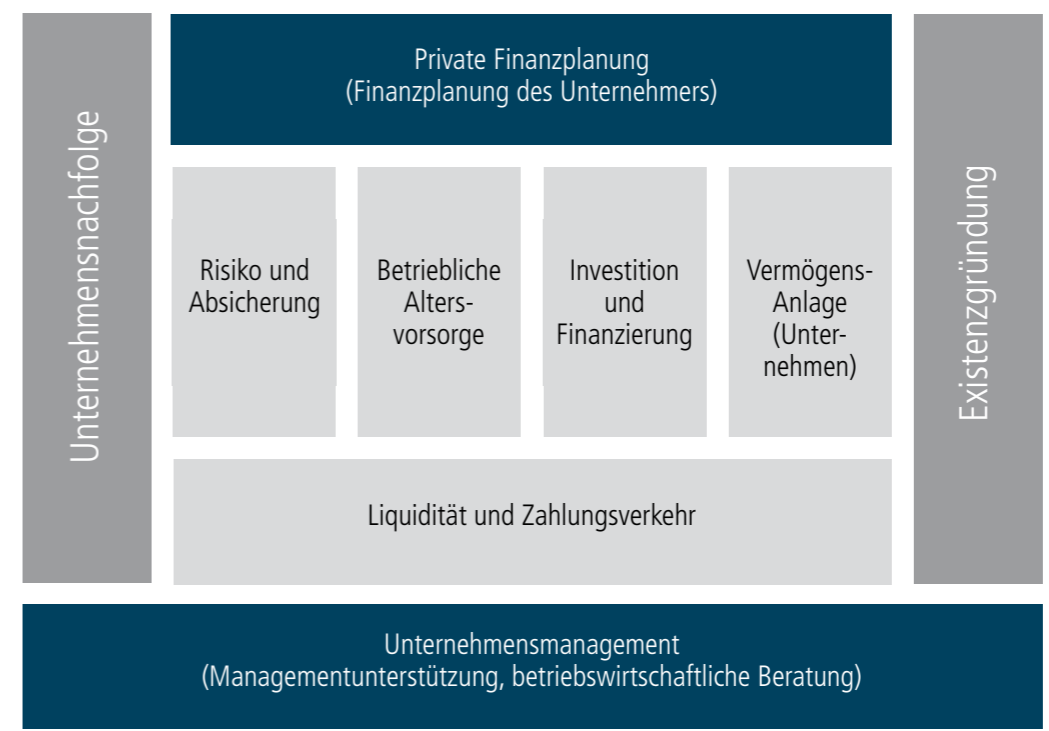


MARKT UND MARKTFOLGE

Die Seminare der FirmenkreditBeratung (Markt) und der Firmenkredit-Sachbearbeitung (Marktfolge) beinhalten die (Basis-) Kenntnisse im Firmenkundengeschäft. Wir führen sie (wie bisher) für Mitarbeiter des Marktes und der Marktfolge gemeinsam durch, da sich die zu vermittelnden (Basis-) Kenntnisse nicht unterscheiden. Oftmals hat bei den i. d. R. jungen Mitarbeitern noch keine abschließende Orientierung zur Firmenkundenberatung oder -kreditSachbearbeitung stattgefunden. Die zum Teil unterschiedlichen Blickwinkel auf die verwendeten Fallstudien lassen die Teilnehmer ferner von denen des jeweils anderen Bereichs profitieren.

Aufgrund der unterschiedlichen Anforderungen im betrieblichen Alltag differieren die Trainingsmodule (FK1107 und FK2107) und die Kompetenznachweise (FN110 und FN210).

VR-FINANZPLAN MITTELSTAND



MARKT		MARKTFOLGE		SPEZIELLE FUNKTIONEN	
Zertifizierter GewerkekundenBerater 	Zertifizierter Firmenkunden Betreuer 	Zertifizierter KreditSpezialist ***		Zertifizierter Interner Gutachter – Wohn- und Standard-gewerbe-immobilien 	
	Firmenkunden Betreuung FN120 (FK1201-1208)	Sanierung FN310 (FK3101-3103)	Abwicklung FN410 (FK4101-4104, FS4105)	Qualifizierte Firmenkredit Sachbearbeitung FN220 (FK2201-2207)	Ergänzende Zertifizierung: Interner Gutachter für Wohn- und Standard-gewerbe-immobilien FN190 (FS1090-1092)
Ergänzende Zertifizierung: Gewerkekunden Beratung FN180 (FS1104-1107)	Firmenkunden Beratung FN110 (FK1101-1107)			Firmenkredit Sachbearbeitung FN210 (FK1101-1106, FK2107)	

Voraussetzung:
 * FN120 + Fachwirt BankCOLLEG ** FN220 + Fachwirt BankCOLLEG ***FN220 + FN310 + FN410 + Fachwirt BankCOLLEG

FIRMENKUNDENBANK MARKT

1. STUFE

FirmenkundenBerater

FN110 KN FirmenkundenBeratung

FK1101 Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten, 4 Tage

FK1102 Jahresabschlussanalyse, 5 Tage

FK1103 Bonitätsbeurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating), 5 Tage

FK1104 Zusammenhänge im Unternehmen kennen, verstehen und erleben, 3 Tage

FK1105 Existenzgründung, 2 Tage

FK1106 Kreditentscheidungen in der Praxis, 2 Tage

FK1107 Verkaufstraining für Firmenkundenberater, 4 Tage

2. STUFE

Zertifizierter FirmenkundenBetreuer 

FN120 KN FirmenkundenBetreuung

FK1201 Volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen für das Firmenkundengeschäft, 2 Tage

FK1202 Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung, 3 Tage

FK1203 Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung, 5 Tage

FK1204 Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft, 2 Tage

FK1205 Vermögensanlage, Absicherung und betriebliche Altersvorsorge, 3 Tage

FK1206 Komplexe Existenzgründungen und Unternehmensnachfolgen, 4 Tage

FK1207 Anspruchsvolle Gespräche erfolgreich führen, 4 Tage

FK1208 Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen, 2 Tage

1. STUFE

FIRMENKUNDENBANK MARKTFOLGE

FirmenkreditSachbearbeiter

KN FirmenkreditSachbearbeitung

FN210

Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten, 4 Tage

FK1101

Jahresabschlussanalyse, 5 Tage

FK1102

Bonitätsbeurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating), 5 Tage

FK1103

Zusammenhänge im Unternehmen kennen, verstehen und erleben, 3 Tage

FK1104

Existenzgründung, 2 Tage

FK1105

Kreditentscheidungen in der Praxis, 2 Tage

FK1106

Kommunikationstraining für Firmenkreditsachbearbeiter, 2 Tage

FK2107

2. STUFE

Qualifizierter FirmenkreditSachbearbeiter 

KN Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

FN220

Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung, 3 Tage

FK2201

Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung, 5 Tage

FK2202

Konsolidierung von Jahresabschlüssen, 1 Tag

FK2203

Ausgewählte Fragen des Kreditvertrags- und Sicherheitenrechts, 4 Tage

FK2204

Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft, 2 Tage

FK2205

Sichere Kommunikation in Konfliktsituationen, 2 Tage

FK2206

Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen, 2 Tage

FK2207

ENTWICKLUNGSWEG

Zertifizierter Kreditspezialist

FN220 KN Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

FN310 KN Sanierung

FN410 KN Abwicklung

AUFBAUQUALIFIKATION

FN310 KN Sanierung

FK3101 Prüfung gefährdeter Kreditengagements auf Erhaltungswürdigkeit, 2 Tage

FK3102 Entwicklung und Begleitung von Sanierungskonzepten, 5 Tage

FK3103 Sanierungsverhandlungen erfolgreich führen, 2 Tage

FN410 KN Abwicklung

FK4101 Zwangsvollstreckung in das mobile Vermögen, 2 Tage

FK4102 Zwangsvollstreckung in Immobilien, 3 Tage

FK4103 Grundlagen Insolvenzrecht 1 (Verbraucherinsolvenz, Restschuldbefreiung), 1 Tag

FK4104 Grundlagen Insolvenzrecht 2 (Regelinsolvenz), 2 Tage

Wir empfehlen außerdem den Besuch des Moduls FS4105 „Abwicklungsgespräche erfolgreich führen“ (die differenzierte Modulbeschreibung finden Sie in der Firmenkundenbank-Plus Broschüre)

FS4105 Abwicklungsgespräche erfolgreich führen

Die Inhalte der Module FK1101, FK2201, FK2204 und FK3101 werden vorausgesetzt.



FK1101	Auswahl und Bewertung von Kreditsicherheiten	
4 Tage 640 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	E-Learning Vorbereitung
	IHR NUTZEN	Sie beurteilen die typischen Kreditsicherheiten im Firmenkundengeschäft in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Bedeutung der Sicherheiten im Firmenkundengeschäft - praxisgerechter Umgang mit Bürgschaften, Zessionen, Pfandrechten und Sicherungs- überreibungen - Grundpfandrechte und Rechte in Abt.II (E-Learning) - aktuelle Rechtsprechung zu den Sicherheiten - Kriterien für die Auswahl von Sicherheiten und Entscheidungen über Blankokredite - Sicherheitenbewertung inkl. gewerblicher Beleihungswertermittlung - Fallstudien

FK1102	Jahresabschlussanalyse	
5 Tage 800 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	E-Learning Vorbereitung
	IHR NUTZEN	Sie analysieren effizient Jahresabschlüsse und können die Analyseergebnisse formulieren und kommunizieren.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Zielsetzung und Bestandteile des Jahresabschlusses - Jahresabschlussanalyse anhand von bank21-FBS-Auswertungen - Ermittlung der nachhaltigen Kapitaldienstfähigkeit - Erfolgswirtschaftliche und finanzwirtschaftliche Auswertungen - Bestandsveränderungen - Wichtige Unternehmenssteuern - Fallstudien

FK1103	Bonitätsbeurteilung (BWA, Freiberufler, VR-Rating)	
5 Tage 800 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none"> - Inhalte des Moduls FK1102 - E-Learning Vorbereitung
	IHR NUTZEN	Sie führen selbstständig fundierte Bonitätsanalysen durch.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau, Inhalt und Analyse einer DATEV-BWA - Grenzen der Aussagefähigkeit einer BWA - Kapitaldienstfähigkeitsberechnung auf Basis der BWA - Auswertung und Analyse der Einnahmenüberschussrechnung - Beurteilung ergänzender Unterlagen - Grundlagen des VR-Rating - Ratingaufbau in den einzelnen Segmenten - Analyse, Interpretation und Kommunikation der Ratingergebnisse - Fallstudien

FK1104	Zusammenhänge im Unternehmen kennen, verstehen und erleben	
3 Tage 490 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none"> - Inhalte des Moduls FK1102 - E-Learning Vorbereitung
	IHR NUTZEN	Sie erleben die Situation des Unternehmers in einem Planspiel; durch Simulation und Rollentausch wächst Ihr Verständnis für den Unternehmer als Partner.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Planspiel mit Elementen aus Kostenrechnung, Kalkulation und Finanzbuchhaltung - Ansätze für eine betriebswirtschaftliche Beratung von Firmenkunden - Controllinggrundlagen für mittelständische Unternehmen

FK1105	Existenzgründung	
2 Tage 320 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	E-Learning Vorbereitung
	IHR NUTZEN	Sie können Existenzgründungsvorhaben einschätzen und begleiten.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Bedeutung des Geschäftsfeldes Existenzgründung - Beurteilung von Existenzgründungen - Fallstudien

FK1106	Kreditentscheidungen in der Praxis	
2 Tage 390 Euro	ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im Firmenkundenbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
	VORAUSSETZUNG	Inhalte der Module FK1101, FK1102, FK1103, FK1104 und FK1105
	IHR NUTZEN	Sie sind in der Lage, vorliegende Informationen eines Kreditnehmers zu analysieren und eine qualifizierte Kreditentscheidung abzuleiten.
	INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Beurteilung des Firmenkundengeschäftes unter Ertrags-/Risikoaspekten - Kalkulation von Kundengeschäften (DB III-Rechnung) - Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation im Firmenkundengeschäft - Mindestanforderung an das Risikomanagement der Kreditinstitute (MaRisk) - Kreditkompetenzen - Unterlagenanforderung in Abhängigkeit von Rechtsformen und Engagementgröße - Auswertung der relevanten Unterlagen - Ableitung der Bonitätseinschätzung, Abgabe eines Kreditvotums und Kreditentscheidung - Anforderung an die Unternehmensanalyse aus den §18 und §19 Abs.2 KWG - Fallstudien

FK1107

Verkaufstraining für FirmenkundenBerater

4 Tage
650 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die in der FirmenkundenBeratung eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
VORAUSSETZUNG	- Grundlagen des Verkaufsgesprächs - E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie können Kundengespräche effektiv vorbereiten und erfolgreich führen.
INHALTE	- Training verschiedener Gesprächsanlässe und -situationen - Neukundengewinnung - Cross-Selling - Preis- und Konditionsgespräche - Sicherheitenvereinbarung - Einwandbehandlung - Kundentypologien

FK2107

Kommunikationstraining für FirmenkreditSachbearbeiter

2 Tage
320 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Bankausbildung, die im FirmenkreditSachbearbeitung eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Module FK1101, FK1102, FK1103, FK1105 und FK1106
IHR NUTZEN	Sie können Analyseergebnisse prägnant formulieren und lösungsorientiert mit dem FirmenkundenBerater besprechen.
INHALTE	- Grundlagen der Kommunikation - Zusammenarbeit Markt und Marktfolge - Kommunikationstraining - Zusammenarbeit im Team

FN110

KN FirmenkundenBeratung Markt

1,5 Tage
630 Euro

ZIELGRUPPE	Absolventen der Module FK1101 bis FK1107 aus dem Markt.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Module der FirmenkundenBeratung (FK1101 bis FK1107)
IHR NUTZEN	Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz im Bereich der FirmenkundenBeratung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.
PRÜFFORMEN	Klausur Praktische Prüfung: Prüfungsgespräch

FN210

KN FirmenkreditSachbearbeitung Marktfolge

1,5 Tage
630 Euro

ZIELGRUPPE	Absolventen der Module FK1101-FK1106 und FK2107 aus der Marktfolge.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Module FirmenkreditSachbearbeitung (FK1101-FK1106 und FK2107)
IHR NUTZEN	Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz im Bereich der FirmenkreditSachbearbeitung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.
PRÜFFORMEN	Klausur Praktische Prüfung: Prüfungsgespräch

Volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen für das Firmenkundengeschäft

FK1201

2 Tage
350 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	- Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung - E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie erkennen den Einfluss volkswirtschaftlicher Parameter auf das Firmenkundengeschäft.
INHALTE	- Aktuelle Fragen und Inhalte der Wirtschaftspolitik - Globalisierung der Märkte und deren Auswirkungen auf mittelständische Unternehmen - Konjunkturelle Einflüsse und die daraus resultierenden Konsequenzen für die Firmenkunden - Geld- und Kapitalmarkt, Bestimmungsfaktoren der Zinsentwicklung - Ableitung von Prognosen für mittelständische Unternehmen aus Konjunkturindikatoren

Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung

FK1202

3 Tage
525 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	- Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung - E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie erkennen frühzeitig Risiken bei Kreditengagements.
INHALTE	- Möglichkeiten zur Erkennung von Frühindikatoren für Unternehmenskrisen - Ansatzpunkte und Kriterien zur Intensivbetreuung kritischer Engagements - Entwicklung von individuellen Engagementstrategien - Fallstudien

Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung

FK1203

5 Tage
875 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	- Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung - E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie begleiten Firmenkunden erfolgreich bei Investitionsvorhaben.
INHALTE	- Bilanzpolitik und Bilanzmanipulation - Testatsformen - Analyse von Anhang und Lagebericht - Chancen und Grenzen der IFRS-Bilanzierung für mittelständische Unternehmen - Grundlage und Hilfsmittel zur Investitions- und Finanzplanung - MinD.banker - Möglichkeiten einer betriebsgerechten Finanzierung - Prüfung der nachhaltigen Kapitaldienstfähigkeit - Alternative Finanzierungsmöglichkeiten - Fallstudien

FK1204

Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft

2 Tage
350 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung
IHR NUTZEN	Komplexe steuerliche Anforderungen im Firmenkundengeschäft – Sie sind up to date.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Aktuelle steuerliche Rahmenbedingungen - Betriebliche Steuern und Ihre Gestaltungsmöglichkeiten für unterschiedliche Rechtsformen - Fallstudien

FK1205

Vermögensanlage, Absicherung und Betriebliche Altersvorsorge

3 Tage
525 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung
IHR NUTZEN	Sie begleiten Ihren Firmenkunden ganzheitlich und kompetent.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Inhalte abgeleitet aus dem VR-FinanzPlan Mittelstand - Bedarfsfeld Private Finanzplanung - Bedarfsfeld Vermögensanlage des Unternehmens - Bedarfsfeld Risiko und Absicherung - Bedarfsfeld Betriebliche Altersvorsorge - Fallstudien

FK1206

Komplexe Existenzgründungen und Unternehmensnachfolgen

4 Tage
750 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung
IHR NUTZEN	Sie kennen die spezifischen Anforderungen im Themenkreis Existenzgründung und Unternehmensnachfolge und sind kompetenter Gesprächspartner für Existenzgründer, Nachfolger und übergebende Unternehmer.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Die strategische Aufgabe: Einstieg in den Ausstieg - Zielkonflikte beim Management des Generationswechsels - Herausforderungen für Übergeber und Nachfolger - Erstellung des Anforderungsprofils für den Nachfolger - Ermittlung des Kaufpreises und Methoden zur Ermittlung des Unternehmenswertes - Rolle des FirmenkundenBetreuers im Rahmen der Nachfolgeplanung - Unternehmensnachfolgekonzepte - ungeplante Nachfolge - Fallstudien

Anspruchsvolle Gespräche erfolgreich führen

FK1207

4 Tage
700 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkundenBeratung und der Module FK1201 bis FK1206
IHR NUTZEN	Sie können mit Firmenkunden des gehobenen Mittelstands auf Augenhöhe kommunizieren.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Gesprächs- und Verhandlungstaktik - Ganzheitliche Beratungsgespräche - Krisengespräche - Konfliktgespräche

Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen

FK1208


2 Tage
350 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der FirmenkundenBeratung.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihen FirmenkundenBeratung und FirmenkundenBetreuung
IHR NUTZEN	Sie sind in der Lage, vorliegende Informationen eines Kreditnehmers zu analysieren, eine qualifizierte Kreditentscheidung abzuleiten und diese zu kommentieren.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Sammeln, Aufarbeiten, Vergleichen und Beurteilen von internen und externen Daten und Informationen - Beurteilen und Darstellen der rechtlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse des Kreditnehmers, der nachhaltigen Kapitaldienstfähigkeit und der Besicherung - Kommunikation der Ergebnisse - komplexe Fallstudien

KN FirmenkundenBetreuung

FN120

1,5 Tage
750 Euro

ZIELGRUPPE	Absolventen der Module FK1201 bis FK1208
VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none"> - Kompetenznachweis FirmenkundenBeratung - Inhalte der Module FirmenkundenBetreuung (FK1201 bis FK1208)
IHR NUTZEN	Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz in der FirmenkundenBetreuung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.
PRÜFFORMEN	Klausur Praktische Prüfung: Prüfungsgespräch
ZERTIFIKAT	Nach dem erfolgreichen Abschluss dieses Kompetenznachweises und dem Abschluss des Fachwirt BankCOLLEG erhalten Sie den Titel „Zertifizierter FirmenkundenBetreuer  “.



Risikofrüherkennung/Intensivbetreuung

FK2201

3 Tage
525 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none">- Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung- E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie erkennen frühzeitig Risiken bei Kreditengagements.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none">- Möglichkeiten zur Erkennung von Frühindikatoren für Unternehmenskrisen- Ansatzpunkte und Kriterien zur Intensivbetreuung kritischer Engagements- Entwicklung von individuellen Engagementstrategien- Fallstudien

Vertiefung Jahresabschlussanalyse/Investitions- und Finanzplanung

FK2202

5 Tage
875 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none">- Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung- E-Learning Vorbereitung
IHR NUTZEN	Sie begleiten Firmenkunden erfolgreich bei Investitionsvorhaben.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none">- Bilanzpolitik und Bilanzmanipulation- Testatsformen- Analyse von Anhang und Lagebericht- Chancen und Grenzen der IFRS-Bilanzierung für mittelständische Unternehmen- Grundlagen und Hilfsmittel zur Investitions- und Finanzplanung- MinD.banker- Möglichkeiten einer betriebsgerechten Finanzierung- Prüfung der nachhaltigen Kapitaldienstfähigkeit- Alternative Finanzierungsmöglichkeiten- Fallstudien

Konsolidierung von Jahresabschlüssen

FK2203

1 Tag
213 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung und des Moduls FK2202
IHR NUTZEN	Sie beherrschen die Jahresabschlusskonsolidierung bei Kreditnehmereinheiten.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none">- Bildung von Kreditnehmereinheiten- Konsolidierung von Jahresabschlüssen- Analyse der konsolidierten Abschlüsse- Fallstudien

FK2204

4 Tage
700 Euro

Ausgewählte Fragen des Kreditvertrags- und Sicherheitenrechts

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung
IHR NUTZEN	Sie handhaben Kreditsicherheiten professionell – auch bei etwaigen Besonderheiten.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Sonderfälle im Kreditvertrags- und Sicherheitenrecht - Vertiefende Behandlung von Bürgschaften, Grundpfandrechten, Zessionen, Pfandrechten und Sicherungsübereignungen - Fallstudien - Vorgehen bei einer Verbandsprüfung oder Sonderprüfung gemäß §44 KWG

FK2205

2 Tage
350 Euro

Vertiefung Steuern im Firmenkundengeschäft

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung
IHR NUTZEN	Komplexe steuerliche Anforderungen im Firmenkundengeschäft – Sie sind up to date.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Aktuelle steuerliche Rahmenbedingungen - Betriebliche Steuern und Ihre Gestaltungsmöglichkeiten für unterschiedliche Rechtsformen - Fallstudien

FK2206

2 Tage
350 Euro

Sichere Kommunikation in Konfliktsituationen

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung
IHR NUTZEN	Sie können durch geschickte Gesprächsführung das Konfliktpotenzial in Gesprächen reduzieren.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen Konfliktmanagement - Erfolgreiche Kommunikationsmodelle - Rollenfunktion und innere Einstellung - Training von schwierigen Gesprächssituationen anhand von Praxisfällen der Teilnehmer


Komplexe Kreditentscheidungen sicher fällen

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen in der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none"> - Inhalte der Modulreihe FirmenkreditSachbearbeitung - Inhalte der Module FK2201 und FK2205
IHR NUTZEN	Sie sind in der Lage, vorliegende Informationen eines Kreditnehmers zu analysieren, eine qualifizierte Kreditentscheidung abzuleiten und diese zu kommentieren.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Sammeln, Aufarbeiten, Vergleichen und Beurteilen von internen und externen Daten und Informationen - Beurteilen und Darstellen der rechtlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse des Kreditnehmers, der nachhaltigen Kapitaldienstfähigkeit und der Besicherung - Kommunikation der Ergebnisse - komplexe Fallstudien

FK2207

2 Tage
350 Euro

KN Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter aus der Marktfolge Firmenkundengeschäft.
VORAUSSETZUNG	<ul style="list-style-type: none"> - Kompetenznachweis FirmenkreditSachbearbeitung FN210 - Inhalte der Modulreihe Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung
IHR NUTZEN	Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz im Bereich der Qualifizierten FirmenkreditSachbearbeitung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.
PRÜFFORMEN	Klausur Praktische Prüfung: Prüfungsgespräch
ZERTIFIKAT	Nach dem erfolgreichen Abschluss dieses Kompetenznachweises und dem Abschluss des Fachwirt BankCOLLEG erhalten Sie den Titel „Qualifizierter FirmenkreditSachbearbeiter  “.

FN220

1,5 Tage
750 Euro



FK3101 Prüfung gefährdeter Kreditengagements auf Erhaltungswürdigkeit

2 Tage
490 Euro

ZIELGRUPPE Die Aufbauqualifizierung Sanierung empfiehlt sich für FirmenkundenBerater und FirmenkreditSachbearbeiter mit (perspektivischem) Aufgabenfeld Sanierung.

VORAUSSETZUNG Inhalte der Module der FirmenkreditSachbearbeitung und der Qualifizierten FirmenkreditSachbearbeitung.

IHR NUTZEN Sie beurteilen die Sanierungsfähigkeit von Kreditnehmern.

INHALTE

- Abgrenzung Problemkredit (Intensivbetreuung, Sanierung und Abwicklung)
- Analyse und Überwachung problematischer Kreditengagements
- Entwicklung von Handlungsalternativen und Lösungsvorschlägen
- Entscheidungsfindung Sanierung oder Abwicklung
- Fallstudien

FK3102 Entwicklung und Begleitung von Sanierungskonzepten

5 Tage
1.050 Euro

ZIELGRUPPE Die Aufbauqualifizierung Sanierung empfiehlt sich für FirmenkundenBerater und FirmenkreditSachbearbeiter mit (perspektivischem) Aufgabenfeld Sanierung.

VORAUSSETZUNG Inhalte der Module der FirmenkreditSachbearbeitung und der Qualifizierten FirmenkreditSachbearbeitung.

IHR NUTZEN Sie entwickeln und begleiten Sanierungskonzepte.

INHALTE

- Entwicklung von Sanierungskonzepten
- Bewertung von Entwicklungsprognosen
- Weiterbehandlung des Engagements
- Rechtliche Risiken der Sanierung
- Beurteilung von Kreditsicherheiten in der Krise
- Begleitung der Sanierung
- Regelinsolvenz
- Störgrößen in der Sanierung und Sanierungscontrolling
- Einführung in die Insolvenzordnung
- Insolvenzplan
- Fallstudien



FK3103 Sanierungsverhandlungen erfolgreich führen

2 Tage
420 Euro

ZIELGRUPPE Die Aufbauqualifizierung Sanierung empfiehlt sich für FirmenkundenBerater und FirmenkreditSachbearbeiter mit (perspektivischem) Aufgabenfeld Sanierung.

VORAUSSETZUNG Inhalte der Module der FirmenkreditSachbearbeitung und der Qualifizierten FirmenkreditSachbearbeitung.

IHR NUTZEN Sie führen erfolgreich Sanierungsverhandlungen.

INHALTE

- Vorbereitung eines Sanierungsgesprächs
- Strukturierte Gesprächsführung
- Verhandlungspositionen von Bank und Firmenkunde
- Ziele und Strategien der Bank
- Ziele des Firmenkunden
- Umgang mit Widerständen
- Der Sanierer im Spannungsfeld zwischen Risiko und Nutzen für die Bank

KN Sanierung


1 Tag
630 Euro

ZIELGRUPPE Die Aufbauqualifizierung Sanierung empfiehlt sich für FirmenkundenBerater und FirmenkreditSachbearbeiter mit (perspektivischem) Aufgabenfeld Sanierung.

VORAUSSETZUNG Inhalte der Modulreihe Sanierung

IHR NUTZEN Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz im Bereich Sanierung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.

PRÜFFORMEN Praktische Prüfung, Prüfungsgespräch, Präsentation

ZERTIFIKAT Nach dem erfolgreichen Abschluss dieses Kompetenznachweises, dem Abschluss des Fachwirt BankCOLLEG, sowie den Kompetenznachweisen Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung und Abwicklung erhalten Sie den Titel „Zertifizierter Kreditspezialist “.



HINWEIS: Je nach Organisation der Bank sind über die genannten Kenntnisse hinaus ggf. Kenntnisse aus Modulen der FirmenkreditSachbearbeitung, der Qualifizierten FirmenkundenSachbearbeitung und der Sanierung notwendig. Bitte sprechen Sie uns an!

Zwangsvollstreckung in das mobile Vermögen

FK4101

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen im Firmenkundengeschäft, die im Abwicklungsbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
VORAUSSETZUNGEN	Inhalte der Module FK1101 (FirmenkreditSachbearbeitung) und FK2204 (Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung)
IHR NUTZEN	Sie kennen die Rahmenbedingungen und die Gepflogenheiten der Zwangsvollstreckung in das mobile Vermögen.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Zwangsvollstreckungsvoraussetzungen - Eidesstattliche Versicherung - Titulierung von Forderungen - Mobiliarpfändung - Zwangsvollstreckung in Forderungen und andere Vermögensrechte - Drittschuldnererklärung - Verrechnung von Teilzahlungen des Schuldners - Rechtsbehelfe in der Zwangsvollstreckung - Fallstudien

2 Tage
300 Euro

Zwangsvollstreckung in Immobilien

FK4102

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen im Firmenkundengeschäft, die im Abwicklungsbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
VORAUSSETZUNGEN	Inhalte der Module FK1101 (FirmenkreditSachbearbeitung) und FK2204 (Qualifizierte FirmenkreditSachbearbeitung)
IHR NUTZEN	Sie kennen die Rahmenbedingungen und die Gepflogenheiten der Zwangsvollstreckung in Immobilien.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Voraussetzungen für den Versteigerungsantrag durch die Bank - Bewertung und Berücksichtigung vorrangiger Ansprüche - Rangklassen und geringstes Gebot - Verhalten im laufenden Verfahren - Rückgewähransprüche und Löschungsvormerkung - Zwangsverwaltung - Zwangsversteigerung zum Zwecke der Auseinandersetzung - Erlösverteilung - Kosten der Vollstreckung - Fallstudien

3 Tage
450 Euro

Grundlagen Insolvenzrecht 1 (Verbraucherinsolvenz, Restschuldbefreiung)

FK4103

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter, die im Abwicklungsbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
IHR NUTZEN	Sie beherrschen die besonderen Schutzbestimmungen bei Insolvenzen von Verbrauchern.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Verfahrensablauf - Erteilung der Restschuldbefreiung und etwaige Versagungsgründe - Formularwesen - Aktuelle Gesetzeslage und Rechtsprechung

1 Tag
170 Euro

Wir empfehlen ausserdem den Besuch des Moduls FS4105

FK4104

Grundlagen Insolvenzrecht 2 (Regelinsolvenz)


2 Tage
300 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter, die im Abwicklungsbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
IHR NUTZEN	Sie lernen den Ablauf eines Regelinsolvenzverfahrens und dessen Auswirkungen auf die Bank-Kunde-Beziehung kennen.
INHALTE	<ul style="list-style-type: none"> - Einführung in die Insolvenzordnung - Eröffnungsvoraussetzungen - Sicherungsmaßnahmen im Eröffnungsverfahren - Entscheidung des Insolvenzgerichts - Beteiligte des Insolvenzverfahrens und deren Rechtsstellung - Zahlungsverkehr in der Insolvenz - Verwertung und Verteilung der Insolvenzmasse - Verwertungsrecht der Bank - Insolvenzanfechtung - Insolvenzplan - Fallstudien

FN410

KN Abwicklung

1 Tag
630 Euro

ZIELGRUPPE	Mitarbeiter mit Erfahrungen im Firmenkundengeschäft, die im Abwicklungsbereich eingesetzt sind oder zukünftig eingesetzt werden.
VORAUSSETZUNG	Inhalte der Modulreihe Abwicklung
IHR NUTZEN	Sie zeigen Ihre fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenz im Bereich Abwicklung. Über das Ergebnis erhalten Sie am Tag der Prüfung eine qualifizierte Rückmeldung und im Anschluss ein Zeugnis.
PRÜFFORMEN	Klausur, Prüfungsgespräch, Präsentation
ZERTIFIKAT	Nach dem erfolgreichen Abschluss dieses Kompetenznachweises, dem Abschluss des Fachwirt BankCOLLEG, sowie den Kompetenznachweisen Qualifizierte Firmenkredit-Sachbearbeitung und Sanierung erhalten Sie den Titel „Zertifizierter Kreditspezialist  “.



Sie interessieren sich für eine Ausbauqualifikation? Schauen Sie in unsere Broschüre Firmenkundenbank Plus!

Standort Forsbach
Raiffeisenstr. 10-16
51503 Rösrath
Fax 0251 7186-8699

Standort Münster
Mecklenbecker Str. 235-239
48163 Münster
Fax 0251 7186-8099

Kunden-Service-Center
Alexandra Baranski
Telefon 0251 7186-8002
Alexandra.Baranski@rwgv.de

www.rwga.de

